

INFORME ENCUENTRO CIUDADANO

EVENTO CLAUSURA ESCUELA DE FORMACIÓN RUTA PAAS LOCALIDAD DE CIUDAD BOLIVAR ALIANZA CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR- IDPAC- UNAD AGOSTO 9 DE 2019

Realizado por: Dirección de Reasentamientos Caja de la Vivienda Popular – Equipo RESOS, en alianza con el Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal (IDPAC) y la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.

No. de asistentes: 5 ciudadanos y ciudadanas que asistieron a las sesiones del proceso de formación

Lugar: Auditorio de la Caja de la Vivienda Popular.

I. INTRODUCCIÓN

En el marco de las acciones realizadas por la Dirección de Reasentamientos de la Caja de la Vivienda Popular (CVP), en cumplimiento de la ejecución de la Estrategia de Desarrollo Comunitario Sostenible (DECOS) e implementación de las acciones de la Ruta PAAS (Preparación, Adaptación, Acompañamiento y Salida) a las familias que están en el Programa de Reasentamientos, por parte del equipo social de Resiliencia y sostenibilidad- RESOS, se ejecutaron acciones encaminadas al acompañamiento de las familias beneficiarias del proceso de Reubicación definitiva en los proyectos de vivienda:

- Torres de San Miguel
- Torres de San Rafael

Estas acciones se adelantaron gracias a una alianza con La Escuela de Participación del Instituto Distrital para la Participación y la Acción Comunal (IDPAC), y la Universidad Nacional Abierta y a

	Elaboró	Revisó NK	Aprobó
NOMBRE	John Sebastián Zapata Callejas	Claudia Marcela López Upegui Sandra Patricia Leguizamon Alarcon	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Contrato 270 de 2019	Profesional Especializado Profesional Universitario	Directora Técnica Reasentamientos



- 2:40 pm trabajo en grupo, conocimientos adquiridos
- 3:30 pm Palabras Profesional Patricia Leguizamon de Caja de la Vivienda Popular
- 3:40 pm Conversatorio sobre aprendizajes
- 4:20 pm Entrega de diplomas
- 4:50 pm Refrigerio- despedida

IV. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Los resultados descritos a continuación, se generan a partir de la aplicación del formato 208-PLA-Ft-58, Evaluación *Encuentro con La Ciudadanía y/o Rendición de Cuentas*, establecido por la Caja de Vivienda Popular a los 5 asistentes. Los Ítems contemplados fueron: participación, temas tratados, organización general logística y comunicaciones.

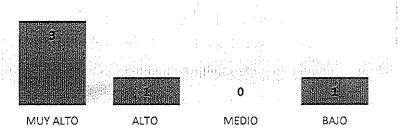
1. ORGANIZACIÓN GENERAL Y LOGISTICA

En relación con este ítem la evaluación contempla 3 subcategorías que aluden a la organización del evento:

1.1 El nivel de satisfacción respecto a las instalaciones donde se realizó la audiencia fue:

		CALIFICACIÓN						
ASPECTOS A		•						
EVALUAR	MUY ALTO		ALTO	MEDIO		BAJO		
INSTALACIONES		3		i	0		1	

INSTALACIONES



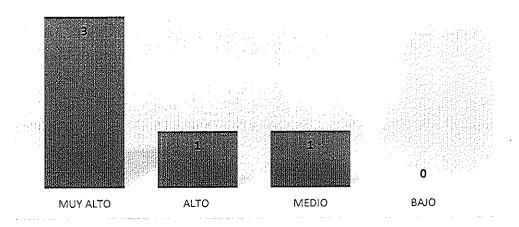
	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	John Sebastián Zapata	Claudia Marcela López Upegui Sandra Patricia Leguizamon Alarcon	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Contrato 270 de 2019	Profesional Especializado Profesional Universitario	Directora Técnica Reasentamientos



1.3 El nivel de organización de la audiencia fue:

	CALIFICACIÓN						
ASPECTOS A EVALUAR	MUY ALTO		ALTO	MEDIO		BAJO	
ORGANIZACIÓN		3	1		1		0

ORGANIZACIÓN



Este ítem fue respondido por los 5 asistentes que participaron en la evaluación del evento, de los cuales el 60%, lo calificaron con un nivel de satisfacción muy alto, un 20% con un nivel de satisfacción alto y un 20% con un nivel de satisfacción medio. Esto demuestra que a todos los asistentes les agrado la organización del evento.

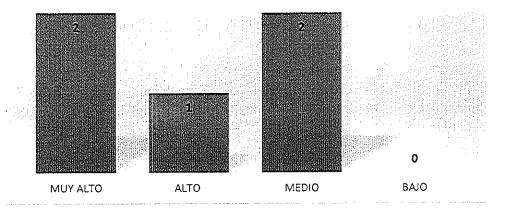
2. PARTICIPACIÓN

En relación con este ítem la evaluación contempla 3 subcategorías que aluden a la participación por parte de los asistentes:

	Elaboró	Revisó	C	Aprobó
NOMBRE	John Sebastián Zapata	Claudia Marcela López Sandra Patricia Leguiza	Upegul Valender Alarcon Alarcon	
CARGO	Contrato 270 de 2019	Profesional Especializa Profesional Universitar		Directora Técnica Reasentamientos



ASISTENCIA



Este ítem fue respondido por los 5 asistentes que participaron en la evaluación del evento, de los cuales el 40%, lo calificaron con un nivel de satisfacción muy alto, un 20% con un nivel de satisfacción alto y un 40% con un nivel de satisfacción medio. Esto demuestra que el número de asistentes no fue muy alto, toda vez que casi la mitad de los asistentes lo calificaron como bajo.

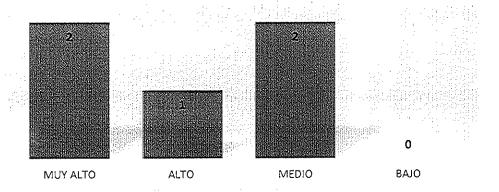
2.3 La participación en el desarrollo de la audiencia fue:

			CALIFICAC	IÓN			
ASPECTOS A EVALUAR	MUY ALTO		ALTO	MEDIO		BAJO	
PARTICIPACIÓN EN LA							
SESIÓN		3	1		1		0

	Elaboró	Revisó Ow	Aprobó
NOMBRE	John Sebastián Zapata 🎾 Callejas	CCIaudia Marcela López Upegui Sandra Patricia Leguizamon Alarcon	
CARGO	Contrato 270 de 2019	Profesional Especializado Profesional Universitario	Directora Técnica Reasentamientos



SATISFACCIÓN CANALES DE COMUNICACIÓN



Este ítem fue respondido por los 5 asistentes que participaron en la evaluación del evento, de los cuales el 40%, lo calificaron con un nivel de satisfacción muy alto, un 20% con un nivel de satisfacción alto, y un 40% con un nivel de satisfacción medio. Esto demuestra que los asistentes quedaron satisfechos con la convocatoria del evento, sin embargo, puede mejorarse un poco de cara a las próximas actividades.

4. TEMAS TRATADOS

En relación con este ítem la evaluación contempla 5 subcategorías que aluden a los temas tratados en el evento:

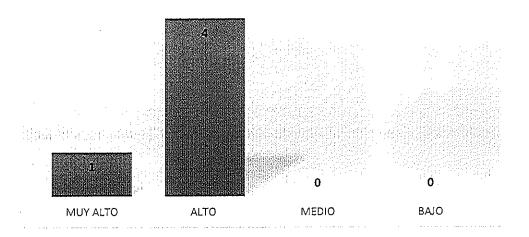
4.1 El conocimiento sobe los temas antes de iniciar la audiencia era

	CALIFICACION							
ASPECTOS A EVALUAR	MUY ALTO		ALTO	MEDIO		BAJO		
CONOCIMIENTO PREVIO		2	0		2		1	

	Elaboró	Revisó Oue	Aprobó
NOMBRE	John Sebastián Zapata 🗣 Callejas	Claudia Marcela López Upegui Sandra Patricia Leguizamon Alarcon	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Contrato 270 de 2019	Profesional Especializado Profesional Universitario	Directora Técnica Reasentamientos



CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS



Este ítem fue respondido por los 5 asistentes que participaron en la evaluación del evento, de los cuales el 20% lo calificaron con un nivel de satisfacción muy alto y un 80% con un nivel de satisfacción alto. Esto demuestra que los todos los asistentes adquirieron conocimientos después de la actividad.

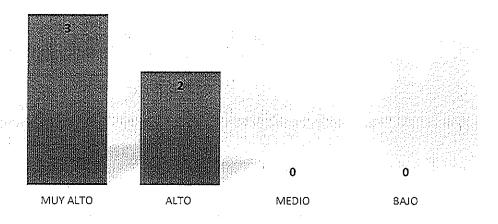
4.3 El grado de satisfacción generada con las respuestas dadas por la Caja a las preguntas formuladas fue

		CALIFICACION					
ASPECTOS A EVALUAR	MUY ALTO		ALTO	MEDIO		BAJO	
SATISFACCIÓN RESPUESTAS DE LA CVP		1	3		1		0

	Elaboró	Revisó O	Api	robó
NOMBRE	John Sebastián Zapata 🌱 Calleias	Claudia Marcela López Upegui Sandra Patricia Leguizamon Alarco	Isis	Paola Díaz Muñiz
CARGO	00110000 210 00 2010	Profesional Especializado Profesional Universitario	Dire	ctora Técnica Reasentamientos



CALIDAD DEL CONTENIDO



Este ítem fue respondido por los 5 asistentes que participaron en la evaluación del evento, de los cuales el 60% lo calificaron con un nivel de satisfacción muy alto y un 40% con un nivel de satisfacción alto. Esto demuestra que los asistentes quedaron en conformes con la calidad de los contenidos desarrollados durante la sesión.

4.5 El nivel de calidad con que los temas fueron tratados fue

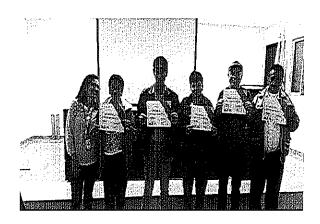
	CALIFICACION				
ASPECTOS A EVALUAR	MUY ALTO	ALTO	MEDIO	BAJO	\Box
NIVEL DE CALIDAD	3	2	0		0

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	John Sebastián Zapata 💯 Callejas	Claudia Marcela López Upegui Sandra Patricia Leguizamon Alarcon	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Contrato 270 de 2019	Profesional Especializado Profesional Universitario	Directora Técnica Reasentamientos



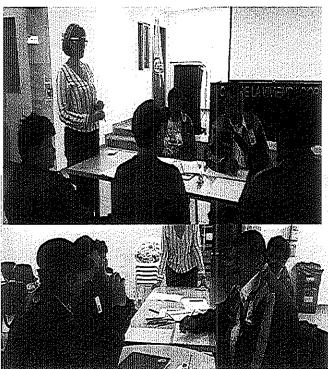
V. REGISTROS FOTOGRÁFICOS:

Los registros fotográficos que se aportan en el presente informe forman parte del registro tomado en el evento









	Elaboró	Revisó	2	Aprobó
NOMBRE	John Sebastián Zapata Callejas	Claudia Marcela López Upegui Sandra Patricia Leguizamon Alarc	con 🍂	lsis Paola Díaz Muñiz
CARGO		Profesional Especializado Profesional Universitario		Directora Técnica Reasentamientos

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
ТАТІВАН
Caja de Vivianda Popular

FORMATO DE ASISTENCIA REUNIONES CON COMUNIDAD

Código: 208-REAS-Ft-32

Versión: 1

Pág. 1 de 1

Vigente desde: 16/10/2013

		7 = 1 · (= 1		
OBJETIVO ACTIVIDAD:	Claysura Decos- Jan	Cus10621	To Do of	10 SOIC
DEPENDENCIA:	Dir. Decisentumientus	FECHA:	14 of 1 80210	00 2019
	Policie de Outrois	LUGAR:	JP- Puchtano	
COORDINADOR:	- TORAG Value and	E00/11/1		

No. IDENTIFICATION NOMBI	REIGIUDADANO: NO. GEDU	ILA TELEFONOS COI	RREO FIRMA
11686 NELY	un \$ 962 4172	46ch 320 431 6353	nsely and goes.
galugue alledre	M GONZAUZ 102326	81 3UAU97460	Just Hegonzares
147121 Diane	a venegas 53117	50010/34296	Dungtheeles
lev no	Aldopias pena 589226	59 3142523489 1505 (17) 211 996	315030
Kos	a ab 6/16/1/3	5010109220	ROSOCH ONG
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		



FORMATO DE ASISTENCIA

Código: 208-SADM-Ft-43

Versión: 3

Pág. 1 de 1

Vigente desde: 25-11-2015

OBJETIVO ACTIVIDAD:	Manager to marcia 12000	
10.00	<u> </u>	
DEPENDENCIA:	VERSENTAMIENTOS	FECHA: 14 de Agosto 2019
	4 20101111111111111111111111111111111111	TECHA. 1-1 DE MOSSIO ZONO.
COORDINADOR:	Htshicir storations	
O O O I CO I CO I CO	TOTAL SEPTEMBER	

			C. 4	POID	5.53		112	64736 KBV			
No.	NOMBRES Y APELLIDOS :	CARGO	amento	ancia Ticha	Sional	dor officia	empora	atistalini itratol	DEPENDENCIA'I ENTIDAD	SEMAIL SEMAIL	EIRMA
			0.00	6	o O	i equi	Jane	Huo O		EMAIL SECTION	
	Clarg- Siminer				x	.			0		eres. Jun
	Palicia teguzaria	Prof. Univers.		x					REAS	Slegatomero Co	· (Plaint)
	2										
							_				-
											-
	,								·		
								**			



evaluación encuentro con la Ciudadanía y/o Rendición de cuentas

Código: 208-PLA-Ft- 58

Versión: 3

Pág. 1 de 2

Vigente desde: 31/01/2017

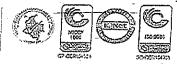
REdicato a de acasto 2019
Período:
echa: COLO CE BOLLAGO
ugar:

Sus observaciones son muy importantes para mejorar y fortalecer el proceso de Encuentros con la ciudadanía y/o Rendición de Cuentas de la Caja de la Vivienda Popular con la ciudadanía, por tanto solicitamos su colaboración las siguientes preguntas:

	ASPECTOS A EVALUAR	CALIFICACIÓN					
116698	1 .	MUYALTO; ALTO		MEDIO	BAJO .		
		icipación					
	El nivel de importancia que Usted otorga a esta audiencia es:	A de a un respectado como con de contra de la	V				
2	Siendo un proceso de participación ciudadana Usted considera que el número de asistentes fue:						
3	Su participación en el desarrollo de esta audiencia fue.	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			,		

		TRATADOS			
1	Su conocimiento sobre los temas antes de iniciar esta Audiencia era:		a constitution of the cons	Andrew Andrews (1994) and the second	
2	Su conocimiento sobre los temas después de finalizar la Audiencia es:				
3	El grado de satisfacción generada con las respuestas dadas por la Caja a las preguntas formuladas es:				
4	El nivel de calificación que Usted otorga a la calidad del contenido en los temas tratados		aran Andre		
	es.				

Calle 54 N° 13-30 Código Postal : 110231, Bogota D.C. PBX; 3494520 Fax: 3105684 www.cujaviviendapopular.gov.co solucionas@cajaviviendapopular.gov.co







Caja de Vivienda Popular

EVALUACIÓN ENCUENTRO CON LA CIUDADANÍA Y/O RENDICIÓN DE CUENTAS

Codigo: 208-PLA-Ft- 58

√ersión: 3

Pág. 2 de 2

Vigente desde: 31/01/2017

		• •		•				l i			
					_	Name of the last o	1	1)]	٠.	
ı	Ĺ	El nivel de clarida	d con qu	ie los tem	as fueron	The state of the s		ľ			
	5	tratados fue:			1	Į .					

			CALIF	CACIÓN	. 0
ð	ASPECTOS A EVALUAR	MUYALTO	ALTO	MEDIO .	BAJO
	ORGANIZACIÓN (SENERAL Y LO	OGISTICA		
1	El nivel de satisfacción respecto a las instalaciones donde se realizó la Audiencia fue:				
2,	El nivel de satisfacción respecto a la atención que Usted recibió es:	X			
3	El nivel de organización de esta audiencia fue:	X			

	COMU	inicación	1	
1	Su nivel de satisfacción respecto a los canales para convocar a esta Audiencia es:	X	3 5 4	
2	Su nivel de satisfacción con el lenguaje utilizado durante la Rendición de Cuentas es:	X		

RECOMENDACIONES

estate muchan y brunstedo

Calle 54 N° 12-30 Cédige Postal: 110231, Rogoté D.C. PBX: 3494520 Fax: 3405534 www.csjaviviendapopular.gov.co solucionas@cajaviviendapopular.gov.co











Código: 208-PL	A-Ft- 58	,
Version: 3	Pág. 1 de 2	 .
Vigente desde:	31/01/2017	,

Período:	JU10 Z019.			
Fecha:	9 de Agosto	7019.	•	Was V
Lugar:	Casa de vivien	dy popular	•	
			······	

Sus observaciones son muy importantes para mejorar y fortalecer el proceso de Encuentros con la ciudadanía y/o Rendición de Cuentas de la Caja de la Vivienda Popular con la ciudadanía, por tanto solicitamos su colaboración las siguientes preguntas:

•	ASPECTOS A EVALUAR	1	CALIF	ICACIÓN	e
		MUY ALTO;	ALTO	MEDIO	BAJO,
	PART	ICIPACIÓN			
1	El nivel de importancia que Usted otorga a esta audiencia es:		Ż		
2	Siendo un proceso de participación ciudadana Usted considera que el número de asistentes fue:		χ		
3	Su participación en el desarrollo de esta audiencia fue.		X		

	TEMAS	TRATADOS.		
1	Su conocimiento sobre los temas antes de iniciar esta Audiencia era:	χ,		
2	Su conocimiento sobre los temas después de finalizar la Audiencia es:	11	7	
3	El grado de satisfacción generada con las respuestas dadas por la Caja a las preguntas formuladas es:		χ	
4	El nivel de calificación que Usted otorga a la calidad del contenido en los temas tratados es.	1	and a street of	













Caja de Vivienda Popular

EVALUACIÓN ENCUENTRO CON LA CIUDADANÍA Y/O RENDICIÓN DE CUENTAS

Código:	208-PL	,A⊹Ft~	58

Versióπ: 3

Pág.√2 de 2

Vigente desde: 31/01/2017

	4	-	
	The second secon	1 × 1 × 11	
L	El nivel de claridad	con que los	s temas fueron
ן כ	tratadae file:		!

l.
1:
· v

			CALIFICACIÓN			
	ASPECTOS A EVALUAR	F	NUY ALTO	ALTO	MEDIO '	BAJO
	ORGANIZACIOI	NGE	NERAL Y LO	OGÍSTICA		
1	El nivel de satisfacción respecto a las instalaciones donde se realizó la Audiencia fue:	3	X			
2.	El nivel de satisfacción respecto a la atención que Usted recibió es:		大		i ·	
3	El nivel de organización de esta audiencia fue:		*		Į.	

	сомі	inicación		2 4-05 11 1 2 4-05 14 1	
1	Su nivel de satisfacción respecto a los canales para convocar a esta Audiencia es:	Х	ļ. 1		
2	Su nivel de satisfacción con el lenguaje utilizado durante la Rendición de Cuentas es:		, ,		

yo Wely les pigo que pros los vendiga por todo lo que nos Enseñaron. y todo Estuvo muy bien. Dios los vendiga a fodos.













Código: 208-PL	A-Ft- 58
Versión: 3	Pág.1 de 2
	

Vigente desde: 31/01/2017

	<u> </u>	~~	
Período:	Julio 5 2019	- '	
Fecha:	190 to 9 del 20/9		
Lugar:			
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			

Sus observaciones son muy importantes para mejorar y fortalecer el proceso de Encuentros con la ciudadanía y/o Rendición de Cuentas de la Caja de la Vivienda Popular con la ciudadanía, por tanto solicitamos su colaboración las siguientes preguntas:

1	ASPECTOS A EVALUAR	CALIF			
	ASPECTOS A EVALUAR	MUY ALTO;	ALTO	MEDIO	BAJO
	PART	ICYPACIÓN			
1	El nivel de importancia que Usted otorga a esta audiencia es:				
2	Siendo un proceso de participación ciudadana Usted considera que el número de asistentes fue:		- 110 144		
3	Su participación en el desarrollo de esta audiencia fue.	4 1 1			

	TEMAS	TRATADOS		
1	Su conocimiento sobre los temas antes de iniciar esta Audiencia era:	X	•	
2	Su conocimiento sobre los temas después de finalizar la Audiencia es:	"	7	
3	El grado de satisfacción generada con las respuestas dadas por la Caja a las preguntas formuladas es:		X	
4	El nivel de calificación que Usted otorga a la calidad del contenido en los temas tratados es.		X	

Calle 54 N° 13-30 Código Pestal : 110231, Bogota D.C. PBX: 3494520 Fax: 3105684 www.cajavivlendapopular.gov.co sótucionas@cajavivlendapopular.gov.co













Código: 208-PLA-Ft- 58

Versión: 3

Pág. 2 de 2

Vigente desde: 31/01/2017

	Y Commence of the Commence of			• • • • • •
-	El nivel de claridad con que los temas fueron) i	
	tratados fue:	E A	<u> </u>	

1	ASPECTOS A EVALUAR	MUY ALTO	ALTO	MEDIO '	BAJO
	ORGANIZACIÓN C	SENERAL Y LO)GISTICA		
1	El nivel de satisfacción respecto a las instalaciones donde se realizó la Audiencia fue:	7		3	
2	El nivel de satisfacción respecto a la atención que Usted recibió es:			1	
3	El nivel de organización de esta audiencia fue:	X			

	constant in the constant of th	MUNICACIÓN		
1	Su nivel de satisfacción respecto a los canales para convocar a esta Audiencia es:	i		N
2	Su nivel de satisfacción con el lenguaje utilizado durante la Rendición de Cuentas es:		X	

RECOMENDACIONES















Evaluación encuentro con la Ciudadanía y/o Rendición de cuentas

Código: 208-PL	Código: 208-PLA-Ft- 58 /ersión: 3 Pág. 1 de 2 /igente desde: 31/01/2017		
Versión: 3	Pág.1 de 2		
Vigente desde:	31/01/2017	 _	

					
^o eríodo:	a Vilia	9019	caza	dula BiBienda	Paralet
echa:	Apri	~d100	_ (/	V V V V V V V V V V V V V V V V V V V	(VFULGE
	77 707 70				

Sus observaciones son muy importantes para mejorar y fortalecer el proceso de Encuentros con la ciudadanía y/o Rendición de Cuentas de la Caja de la Vivienda Popular con la ciudadanía, por tanto solicitamos su colaboración las siguientes preguntas:

	ASPECTOS A EVALUAR	: .	CALIF	ICACIÓN	
		MUYALTO;	ALTO	MEDIO	BAJO
	PART	ICIPACIÓN			
1	El nivel de importancia que Usted otorga a esta audiencia es:		ij-		
2	Siendo un proceso de participación ciudadana Usted considera que el número de asistentes fue:	X	()		
	Su participación en el desarrollo de esta audiencia fue.	× ,			

	TEMAS	TRATADOS		t pa	
1	Su conocimiento sobre los temas antes de iniciar esta Audiencia era:	galan terset		. 4	
2	Su conocimiento sobre los temas después de finalizar la Audiencia es:		X		
3	El grado de satisfacción generada con las respuestas dadas por la Caja a las preguntas formuladas es:			4	
4	El nivel de calificación que Usted otorga a la calidad del contenido en los temas tratados es.		. 4		

Catle 54 N° 13-30 Código Postal : 110231, Bogotá D.C. PEX: 3494520 Fax: 3105584 www.cojavivlendapoputar.gov.co sotucionos@cajavivlendapoputar.gov.co











DE EOGOTÁ D.C.

Cajo de Vivienda Popular

EVALUACIÓN ENCUENTRO CON LA CIUDADANÍA Y/O RENDICIÓN DE CUENTAS

1	D(2 do 2
Versión: 3	Pág. 2 de 2

)	El nivel de claridad con que los temas fueron	/	
o .	tratados fue:	t ·	

			icación	И	
	ASPECTOS A EVALUAR	MUY ALTO	ALTO	MEDIO '	BAJO
	ORGANIZACIÓN (GENERALY LO	OGISTICA		
1	El nivel de satisfacción respecto a las instalaciones donde se realizó la Audiencia fue:				7
2	El nivel de satisfacción respecto a la atención que Usted recibió es:		1	.	
3	El nivel de organización de esta audiencia fue:		4		

	COMI	INICACIÓN			
, 1	Su nivel de satisfacción respecto a los canales para convocar a esta Audiencia es:		4	277 (277-277-177-177-177-177-177-177-177-177-	
2	Su nivel de satisfacción con el lenguaje utilizado durante la Rendición de Cuentas es:		4		

RECOMENDACIONES

Recominedo repetio estos telleres um vez estemos viviendos en el proyecto, con todos los familiosos que tregon moscotos Digonizar una reunión con los propietarios que tregon moscotos peropositos en el proyecto.

Jodos estos telleres carbo estemos en el proyecto.

Calle 54 N° 13-30
Código Postal: 110231, Bogotá D.C.
PBX; 2494520
Fax: 3105584
www.cojavíviendapopular.gov.co
coluciones@cojavíviendapopular.gov.co







Código: 208-PLA-Ft- 58				
Versión: 3	Pág. 1 de 2			

Vigente desde: 31/01/2017

Período:	JULIO 09 Del 7019			
Fecha:	1805To 09	* :	1.	
Lugar:	coja pe la vivienda popular Auditaria	······································		
1.0	O TO THE TOTAL OF THE STATE OF			

Sus observaciones son muy importantes para mejorar y fortalecer el proceso de Encuentros con la ciudadanía y/o Rendición de Cuentas de la Caja de la Vivienda Popular con la ciudadanía, por tanto solicitamos su colaboración las siguientes preguntas:

	ASPECTOS A EVALUAR	CALIFICACIÓN				
Sign of the Control o		MUYALTO,	ALTO	MEDIO	BAJO	
	PARI	ICIPACIÓN				
1	El nivel de importancia que Usted otorga a esta audiencia es:	X	an ann an ann an an an an an an an an an	Suggested the constitutions of		
2	Siendo un proceso de participación ciudadana Usted considera que el número de asistentes fue:	Be To				
3	Su participación en el desarrollo de esta audiencia fue.					

		TRATADOS	,	
.1	Su conocimiento sobre los temas antes de iniciar esta Audiencia era:			 - Principal Company (1997) (Sept. 1998) (Sept. 1998)
2	Su conocimiento sobre los temas después de finalizar la Audiencia es:			
3	El grado de satisfacción generada con las respuestas dadas por la Caja a las preguntas formuladas es:			
4	El nivel de calificación que Usted otorga a la calidad del contenido en los temas tratados es.			

Calle 54 N° 13-50
Código Postal: 110231, Bogota D.C.
PSX: 3494520
Fax: 3105554
www.cejavivlendapopular.gov.co
colucionas@cajavivlendapopular.gov.co











Cajo de Vivienda Popular

EVALUACIÓN ENCUENTRO CON LA CIUDADANÍA Y/O RENDICIÓN DE CUENTAS

Codigo: 208-PLA-Ft- 58

Versión: 3

Pág. 2 de 2

Vigente desde: 31/01/2017

1			•		
-	El nivel de	claridad	con que	los ten	nas fueron
- D	tratados fu	e:	•		i

				·		
		CALIFICACIÓN				
	ASPECTOS A EVALUAR	MUY ALTO	ALTO	MEDIO '	BAJO	
	ORGANIZACIÓN C		DGISTICA			
1	El nivel de satisfacción respecto a las instalaciones donde se realizó la Audiencia fue:	The state of the s		9 3 4		
2	El nivel de satisfacción respecto a la atención que Usted recibió es:					
3	El nivel de organización de esta audiencia fue:					

	COMI	UNICACIÓN	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	
1	Su nivel de satisfacción respecto a los canales para convocar a esta Audiencia es:		4 -	
2	Su nivel de satisfacción con el lenguaje utilizado durante la Rendición de Cuentas es:			

RECOMENDACIONES

Calle 54 N° 13-30
Còdigo Postal : 110231, Bogotá D.C.
PBX 3494520
Fax: 3195894
www.cajaviviendapopular.gov.co
colucionos@cajaviviendapopular.gov.co







