



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
HÁBITAT  
Caja de Vivienda Popular

**INFORME FERIA DE SERVICIOS NUEVA ROMA**  
**Localidad de San Cristóbal Sur**  
**12 de noviembre de 2019**

**Realizado por:** Dirección Técnica de Reasentamientos- Caja de la Vivienda Popular

**Nº. personas de comunidad asistentes:** 114

**Nº. profesionales asistentes:** 33

**Lugar:** Nueva Roma

**I. INTRODUCCIÓN**

En el marco del programa de Reasentamientos Humanos que adelanta la Caja de la Vivienda Popular, se realizó feria de servicios y visitas a cada una de las viviendas que conforman la Urbanización del barrio Nueva Roma en la localidad de San Cristóbal Sur, con el objeto principal de conocer los estados de los procesos en dicho sector, considerando la problemática de seguridad, predios invadidos, y procesos que no han sido culminados. Situación que ha sido reportada por las familias y entidades, como la Alcaldía Local de San Cristóbal.

Para realizar dicha actividad, se coordinó de manera conjunta con la Alcaldía Local de San Cristóbal, Secretaría de Gobierno e IDIGER, una feria de servicios que atendiera la demanda de necesidades de los habitantes; así mismo se conformaron equipos interdisciplinarios (social, técnico y jurídico) de varias entidades, los cuales visitaron cada predio para aplicar una encuesta de caracterización, que facilitó brindar de manera directa los servicios sociales con los que cuenta el Distrito. Así mismo, se les sensibilizó a las personas que habitan las viviendas que es prioritario abandonen las mismas, para no generar situaciones de peligro para las familias ocupantes, dado la declaratoria de riesgo en el sector.

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Diego Fernando Torres Rivera 	Laura Marcela Hernández Duarte 	Isis Paoia Díaz Muñiz
CARGO	Dirección de Reasentamientos Contrato 151 - 2019	Profesional Dirección Reasentamientos	Directora Técnica Reasentamientos



## OBJETIVO

Caracterizar a la población que actualmente habita en el sector de Nueva Roma, para ofrecer los servicios sociales con los que cuenta el Distrito, que faciliten su salida del territorio en alto riesgo.

## II. DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

El evento se realizó el lunes 12 de noviembre de 2019, posterior a la coordinación inter e intra institucional, que permitió conocer el estado documental de cada proceso, con el fin de tener claridad al momento de brindar información a cada familia abordada.

En la presente feria de servicios participaron las siguientes entidades:

- \*Secretaría Distrital de Salud
- \*Secretaría Distrital de Educación
- \*Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal
- \*Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos
- \*Empresa de acueducto
- \*Empresa de energía
- \*Secretaría Distrital de Hábitat
- \*Secretaría de Integración Social
- \*Caja de la Vivienda Popular
- \*Personería de Bogotá
- \*Alcaldía Local de San Cristóbal
- \*IDIGER

En la entrada al lugar se ubicaron mesas de inscripción tanto para la comunidad que se acercaba a buscar información, como para los representantes de las Entidades

Por equipos de profesionales sociales, técnicos, jurídicos de varias entidades, se procedió a realizar las visitas vivienda por vivienda, se solicitó información sobre la familia que habita cada una de ellas, y por parte de la Alcaldía Local de San Cristóbal se aplicó la ficha de caracterización, en la cual se encuentran datos

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Diego Fernando Torres Rivera	Laura Marcela Hernández Duarte	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Dirección de Reasentamientos Contrato 151 - 2019	Profesional Dirección Reasentamientos	Directora Técnica Reasentamientos



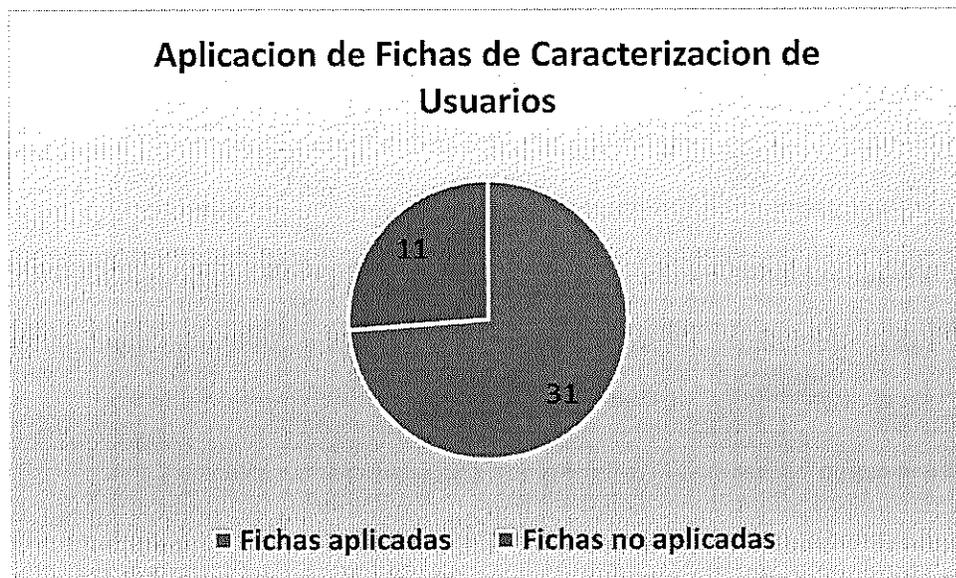
generales y específicos sobre cada familia, también se realizó ayuda de memoria correspondiente por cada familia visitada, y como complemento a lo anterior, se invitó a visitar la carpa instalada en la entrada del barrio con el fin de ampliar la información suministrada.

Al finalizar la jornada, se procedió a consolidar la información obtenida mediante las fichas aplicadas y las ayudas de memorias realizadas por cada familia visitada.

### III. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Para el análisis de los resultados obtenidos, se tendrá como herramienta principal la ficha de caracterización de usuarios aplicada a las familias habitantes del sector durante la actividad, teniendo en cuenta que la misma se aplicó únicamente a las familias quienes atendieron a los profesionales encargados durante la jornada

Grafica 1. Aplicación de “Fichas de Caracterización de Usuarios”



- Total de predios: 42

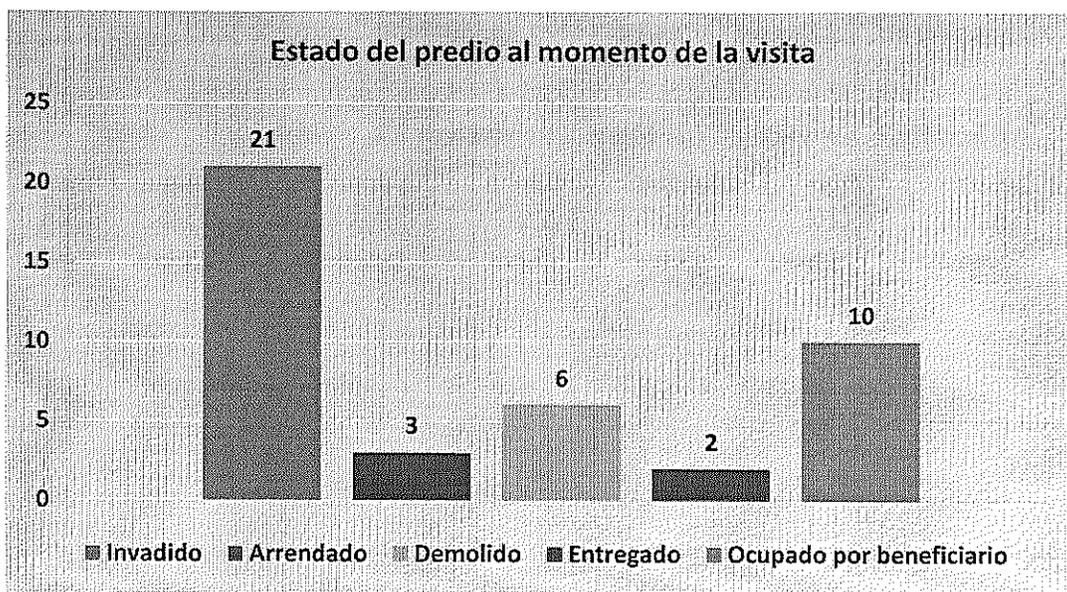
	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Diego Fernando Torres Rivera	Laura Marceia Hernández Duarte	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Dirección de Reasentamientos Contrato 151 - 2019	Profesional Dirección Reasentamientos	Directora Técnica Reasentamientos



De acuerdo a la información recolectada, y como nos muestra la gráfica número 1, de los 42 predios que se tenían previamente georeferenciados para ser visitados, se logró aplicar la Ficha de Caracterización de Usuarios en un total de 31 predios lo que corresponde a un porcentaje del 73,8 %, frente a 11 predios en donde no se logró aplicar la ficha, lo que constituye un 26,2 % del total de los predios a visitar.

De la anterior estadística se puede inferir que, con la aplicación de la ficha se logró captar información en más de la mitad de los predios visitados (73,8%) frente a un porcentaje significativamente menor, en cuanto a las viviendas donde no se logró aplicar el instrumento (26,2%) teniendo en cuenta que, en la mayoría de estos últimos casos, los predios se encuentran inhabitados o las familias no se encontraban en las viviendas para el momento de la visita.

**Grafica 2. "Estado del predio al momento de la visita"**



De la gráfica número 2 "Estado del predio al momento de la visita" es evidente que la mayoría de los predios se encuentran invadidos, en su mayoría por familias que

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Diego Fernando Torres Rivera	Laura Marcela Hernández Duarte	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Dirección de Reasentamientos Contrato 151 - 2019	Profesional Dirección Reasentamientos	Directora Técnica Reasentamientos

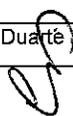


conocen tanto el sector como la localidad, según relatan las familias debido a su precaria condición económica y en procura de encontrar un techo para sí mismos y sus hijos, encuentran en los predios previamente desocupados por los titulares, la posibilidad de vivir en ellos, sin importar las falencias que puedan recaer sobre los mismos (falta de servicios públicos, condiciones mínimas de higiene, presencia de malos olores y roedores) y en la mayoría de ocasiones, desconociendo las identidades de los propietarios.

Por otro lado, encontramos familias beneficiarias con proceso activo ante la entidad, conocen el Programa de Reasentamientos, pero aseguran que no quieren salir de los predios por temor a que estos sean invadidos como ocurrió con la mayoría de sus vecinos, aseguran que esta problemática les impedirá en un futuro hacer el saneamiento predial y posterior entrega del predio recomendado, lo que les dificultaría continuar el curso normal del proceso.

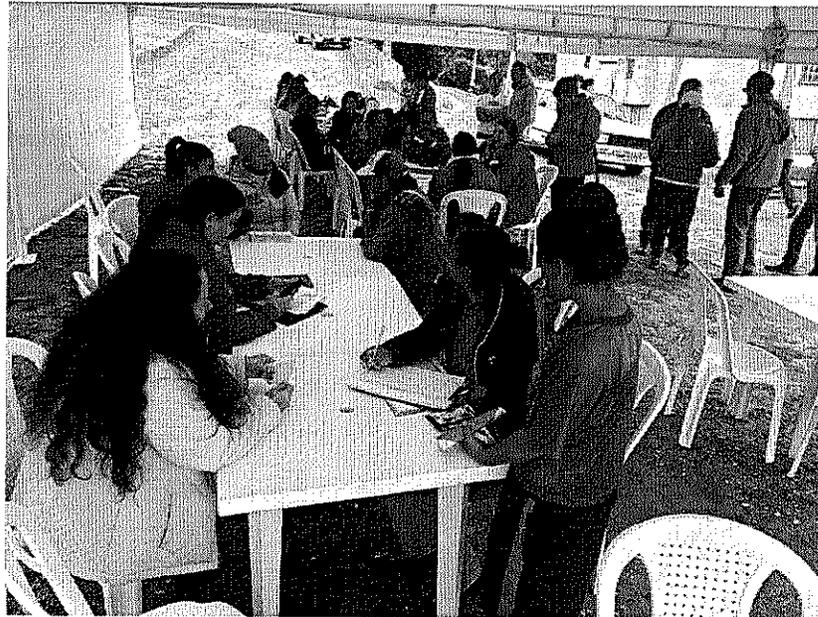
Otra de las variables que se logró identificar durante la jornada, es que hay predios ya entregados y listos para la demolición, pero este proceso no se ha podido llevar a cabo, debido a que las viviendas ocupadas aledañas se pueden verse afectadas, entendiendo que, en la mayoría de ocasiones, comparten muros y son separadas una de otra únicamente por paredes de concreto, para el análisis de esta situación, los profesionales del área técnica realizaron las verificaciones de los estados de las fachadas.

#### IV. REGISTROS FOTOGRÁFICOS:

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Diego Fernando Torres Rivera 	Laura Marcela Hernández Duarté 	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Dirección de Reasentamientos Contrato 151 - 2019	Profesional Dirección Reasentamientos	Directora Técnica Reasentamientos



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
HÁBITAT  
Caja de Vivienda Popular



	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Diego Fernando Torres Rivera <i>[Signature]</i>	Laura Marcela Hernández Duarte <i>[Signature]</i>	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Dirección de Reasentamientos Contrato 151 - 2019	Profesional Dirección Reasentamientos	Directora Técnica Reasentamientos



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
HÁBITAT  
Caja de Vivienda Popular



	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Diego Fernando Torres Rivera 	Laura Marcela Hernández Duarte 	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Dirección de Reasentamientos Contrato 151 - 2019	Profesional Dirección Reasentamientos	Directora Técnica Reasentamientos



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
HÁBITAT  
Caja de Vivienda Popular



	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Diego Fernando Torres Rivera <i>DT</i>	Laura Marcela Hernández Duarte	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Dirección de Reasentamientos Contrato 151 - 2019	Profesional Dirección Reasentamientos <i>LM</i>	Directora Técnica Reasentamientos



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
HÁBITAT  
Caja de Vivienda Popular



	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Diego Fernando Torres Rivera <i>[Signature]</i>	Laura Marcela Hernández Duarte <i>[Signature]</i>	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Dirección de Reasentamientos Contrato 151 - 2019	Profesional Dirección Reasentamientos <i>[Signature]</i>	Directora Técnica Reasentamientos



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
HÁBITAT  
Caja de Vivienda Popular



	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Diego Fernando Torres Rivera <i>DT</i>	Laura Marcela Hernández Duarte <i>LD</i>	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Dirección de Reasentamientos Contrato 151 - 2019	Profesional Dirección Reasentamientos <i>OP</i>	Directora Técnica Reasentamientos



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
HÁBITAT  
Caja de Vivienda Popular

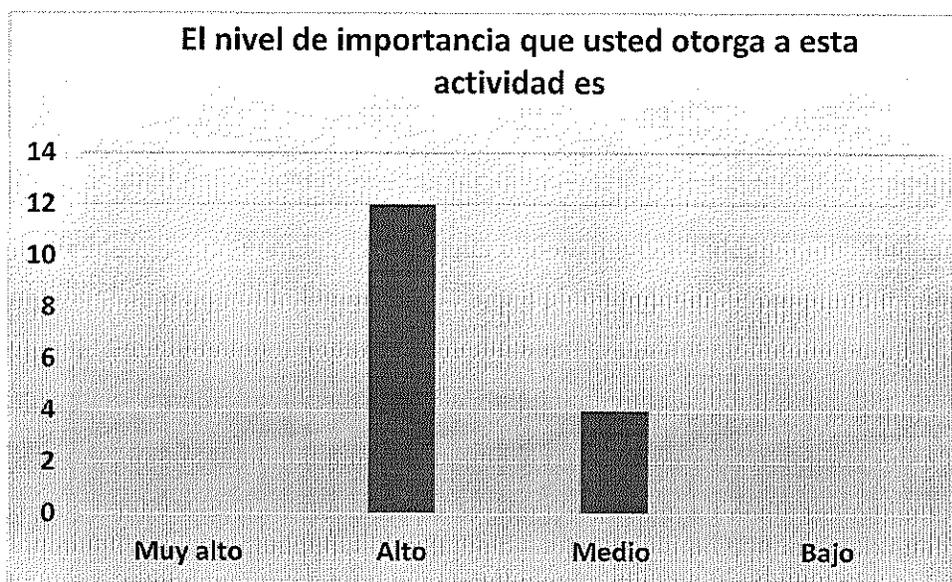


	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Diego Fernando Torres Rivera 	Laura Marcela Hernández Duarte 	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Dirección de Reasentamientos Contrato 151 - 2019	Profesional Dirección Reasentamientos 	Directora Técnica Reasentamientos



## V. EVALUACION ENCUENTRO CON LA CIUDADANIA Y/O RENDICION DE CUENTAS.

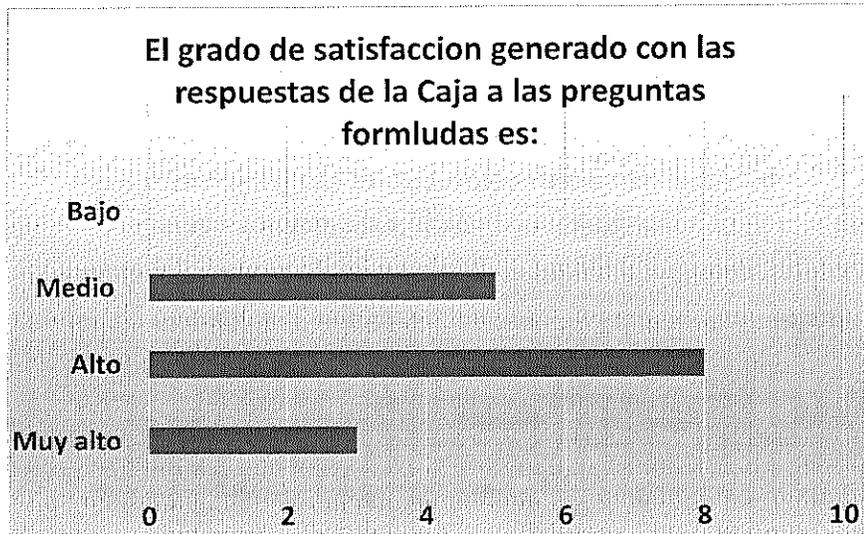
Después de realizada la jornada de la cual se hizo mención en este informe, se procedió a aplicar la encuesta sobre puntos generales del encuentro con la ciudadanía y rendición de cuentas del mismo, encuesta donde se evalúan aspectos claves de la jornada, tales como la participación de la ciudadanía frente a la actividad, opiniones sobre la logística del evento y la comunicación empleada para poder llevar a cabo la jornada.



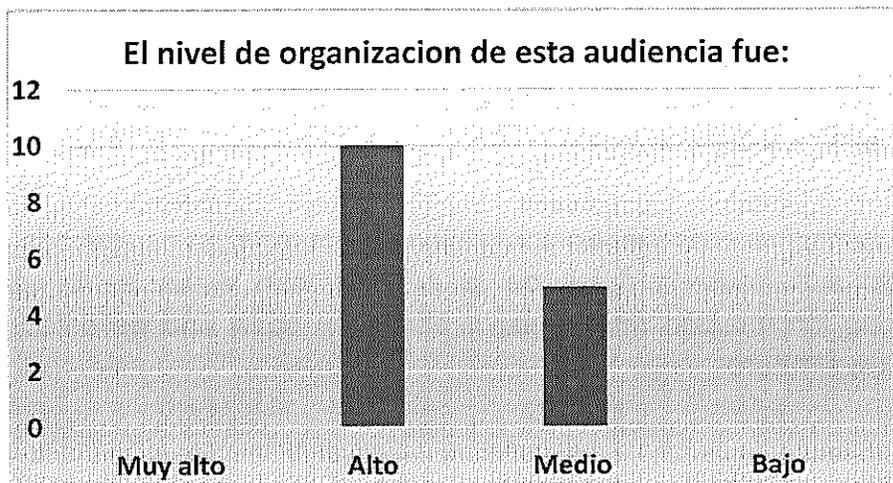
Total, de encuestas realizadas 16

Respecto a los temas tratados, se consultó sobre el conocimiento frente a los temas antes y después de realizada la jornada, así como el grado de satisfacción generado por las respuestas de la entidad ante la comunidad.

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Diego Fernando Torres Rivera	Laura Marcela Hernández Duarte	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Dirección de Reasentamientos Contrato 151 - 2019	Profesional Dirección Reasentamientos	Directora Técnica Reasentamientos



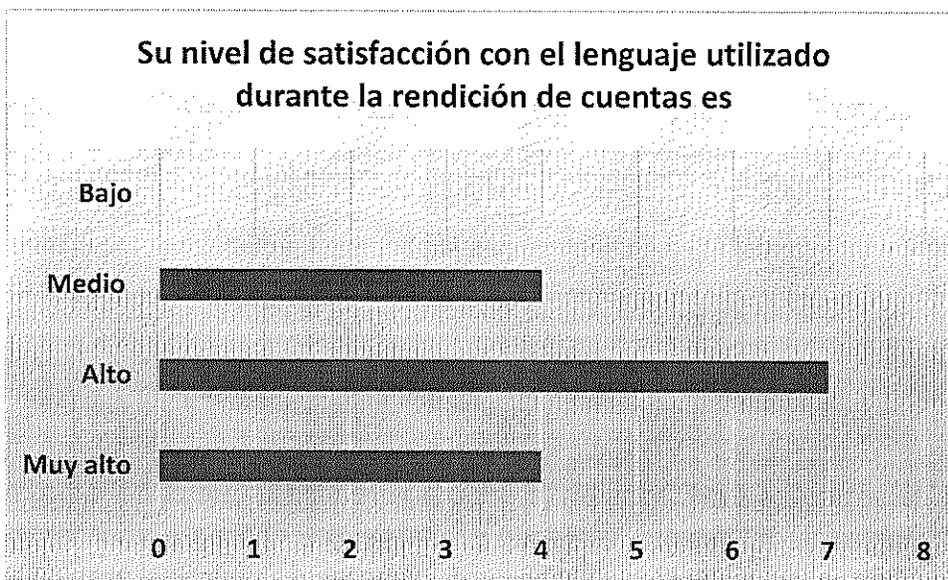
Otro de los aspectos evaluados en la encuesta realizada fue el de la organización general y logística del evento, teniendo presente que el área a abordar tenía más de 40 predios, a los cuales asistieron profesionales de distintas áreas, y de igual manera se instaló la carpa donde La Caja de la Vivienda Popular y demás entidades asistentes brindaron información de interés a las familias del sector.



	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Diego Fernando Torres Rivera	Laura Marcela Hernández Duane	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Dirección de Reasentamientos Contrato 151 - 2019	Profesional Dirección Reasentamientos	Directora Técnica Reasentamientos



El último ítem en la encuesta hace referencia a la comunicación, los canales para convocar a la audiencia, así como el nivel de satisfacción con el lenguaje utilizado durante la rendición de cuentas.



Como conclusión respecto a la evaluación sobre el encuentro con la ciudadanía y teniendo en cuenta las gráficas anteriores, podemos entender que el impacto en la comunidad fue significativamente alto, en aspectos importantes de la jornada como el de la participación de las familias ante la ejecutoria de la actividad, el abordaje de los temas tratados durante las visitas a los predios y en la feria de servicios, y por último la logística y comunicación.

La evaluación sobre el encuentro con la ciudadanía también es aplicada en aras de mejorar las actividades propias de la entidad, con el fin de brindarle a las comunidades información más veraz y eficaz en cada uno de estos eventos a realizarse en el futuro.

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Diego Fernando Torres Rivera	Laura Marcela Hernández Duarte	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Dirección de Reasentamientos Contrato 151 - 2019	Profesional Dirección Reasentamientos	Directora Técnica Reasentamientos



## VI. ANEXOS SOPORTES DE LA ACTIVIDAD

- Registro de asistencia funcionarios (3 folios)
- Fichas de caracterización de usuarios (31 folios).
- Distribución por equipos (6 folios)
- Evaluación encuentro con la ciudadanía y/o rendición de cuentas (16 folios)
- Ayudas de memoria (31 folios).
- Registro fotográfico.

## VII. CONCLUSIONES

Al finalizar esta jornada de encuentro ciudadano se puede inferir lo siguiente:

- Se realizó la caracterización correspondiente, hogar por hogar como se tenía previsto, aplicando la ficha y registrando en ayuda de memoria la información del estado de cada proceso.
- Se brindó atención personalizada a cargo del equipo social a las familias que manifestaron dudas en relación a sus procesos. Así como también desde el área técnica se tomaron fotografías de los predios, y se analizó el estado de algunas viviendas aptas para su demolición.
- Se brindó información a las familias que se identificaron no son objeto de reasentamiento, ya que han arrendado o invadido las viviendas, se efectuó sensibilización respecto al riesgo que presentan al habitar los predios. Así mismo se les informó respecto a los servicios sociales con los que cuenta el Distrito para facilitar su traslado.

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Diego Fernando Torres Rivera 	Laura Marcela Hernández Duarte 	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Dirección de Reasentamientos Contrato 151 - 2019	Profesional Dirección Reasentamientos 	Directora Técnica Reasentamientos



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
HÁBITAT  
Caja de Vivienda Popular

- Se identificó que en gran medida los predios son habitados por población migrante de Venezuela, quienes habitan viviendas insalubres por no contar con servicios públicos domiciliarios y por tener bajos o nulos ingresos económicos.
- Se logra evidenciar que el sector es bastante peligroso, se presentan robos constantes y consumo habitual de sustancias psicoactivas que agudiza la situación de riesgo para los habitantes.
- Se realizó una importante articulación inter institucional para continuar interviniendo las diferentes problemáticas en miras de recuperar el territorio.
- Se aplicó con eficiencia la “Evaluación encuentro con la ciudadanía y/o rendición de cuentas” para el análisis del impacto durante el evento.



ISIS PAOLA DÍAZ MUÑIZ

Directora Técnica Reasentamientos  
Caja de la Vivienda Popular

	Elaboró	Revisó	Aprobó
NOMBRE	Diego Fernando Torres Rivera 	Laura Marcela Hernández Duarte 	Isis Paola Díaz Muñiz
CARGO	Dirección de Reasentamientos Contrato 151 - 2019	Profesional Dirección Reasentamientos 	Directora Técnica Reasentamientos