

Caja de la  
**Vivienda  
Popular**

**SDQS**



**SISTEMA DISTRITAL DE  
QUEJAS Y SOLUCIONES**

Una herramienta de denuncia  
de posibles actos de corrupción.



¿Qué es una denuncia por  
Acto de Corrupción?

Es la manifestación que puede realizar cualquier persona para enterar a las autoridades **de la existencia de hechos contrarios a la ley**, incluidos los relacionados con contratación pública, con el fin de activar mecanismos de investigación y sanción de carácter administrativo, disciplinario, fiscal y penal.

 **Clic** en  
Servicios y  
Denuncias  
por posibles  
Actos de  
Corrupción



**Clic** en  
Denuncia  
Aquí



**Diligenciar**  
Formularios

**Ingresar** a  
la página web  
[bogota.gov.co/sdqs](http://bogota.gov.co/sdqs)

3.

4.



**Registrar**  
su Denuncia

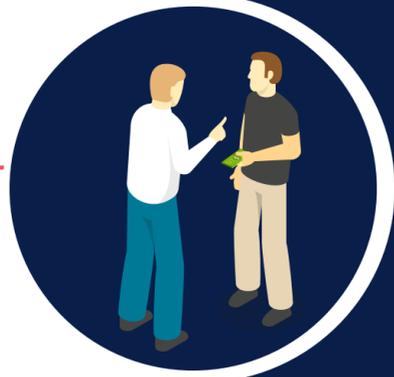
1.

2.

5.

**PROCESO SDQS**

Pasos para registrar una denuncia



1. **“Terceros se hacen pasar por funcionarios de la CVP para fines diversos”**

**Ejemplo:** Un tercero, haciéndose pasar por funcionario de la CVP, engaña a la gente diciendo que deben pagarle cierto dinero para prestarle un servicio.



2. **“Tramitadores o intermediarios innecesarios que desorientan o estafan al ciudadano”**

**Ejemplo:** Un tercero, que en el punto de atención al ciudadano se presenta como intermediario ante la CVP y aborda al ciudadano con la excusa de ayudarlo con un trámite pero en realidad termina desorientándolo, engañándolo o incluso estafándolo.



3. **“Funcionarios que abusan de su cargo para imponer requisitos ilegales y para obtener algún beneficio.”**

**Ejemplo:** Funcionarios que amenazan al ciudadano manifestando que van a entorpecer sus procesos y que a cambio exigen sumas de dinero para destrabarlos.



4. **“Funcionarios que le ofrecen al ciudadano recolectar dineros para adelantar trámites supuestamente legales.”**

**Ejemplo:** Funcionarios que le manifiestan al ciudadano que le harán el favor de recibirle un dinero que supuestamente usaran para realizar el pago de algún trámite o servicio que aparentemente es necesario y legal y que en definitiva no tiene costo.

Estimado ciudadano por favor **permanezca alerta a estas conductas** que pueden constituir actos de corrupción: